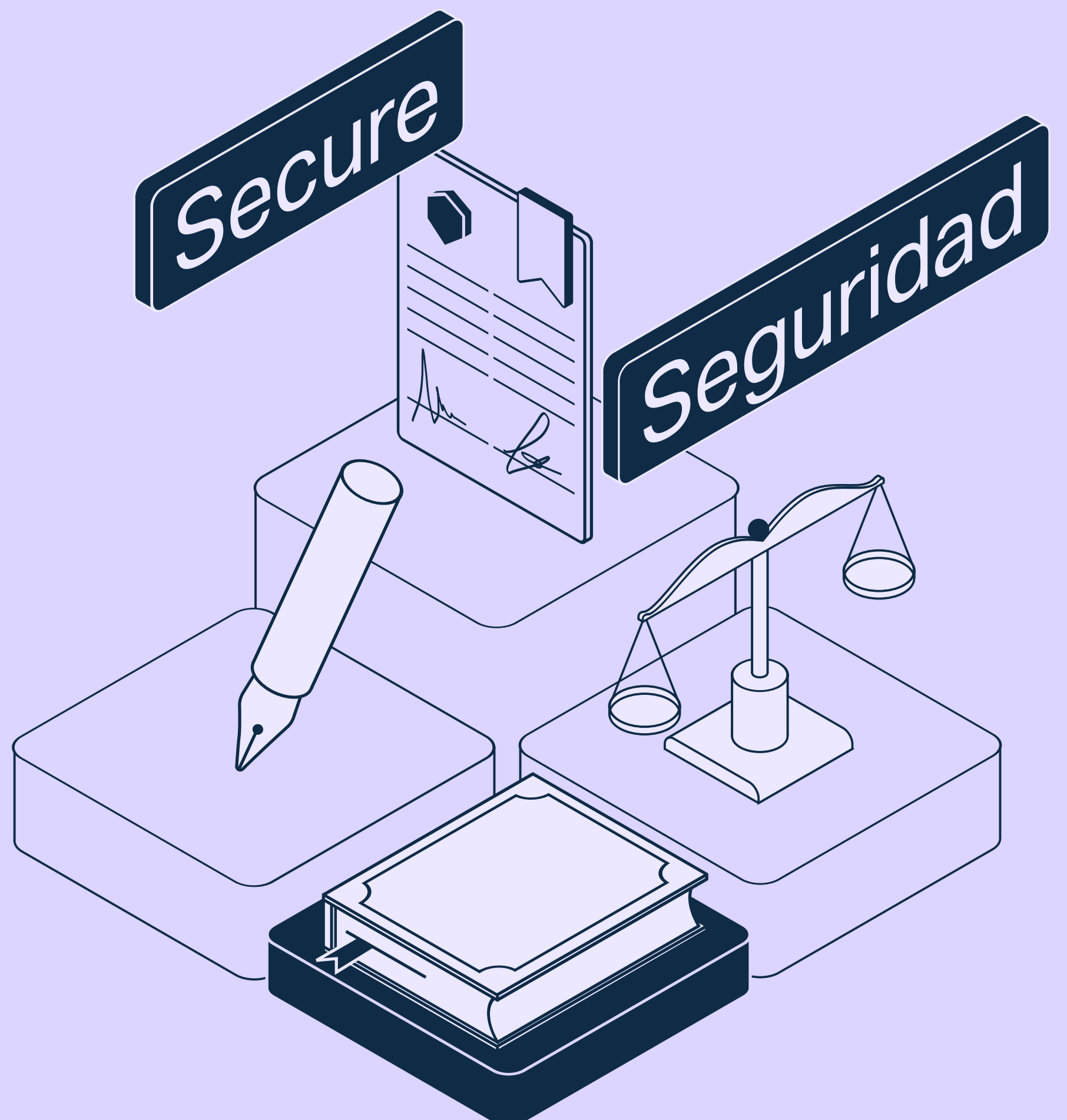


# Cómo escoger una IA segura y conforme

Guía para profesionales del sector público



# El panorama de la IA en el sector público

Solo el 23 % de los funcionarios utilizan herramientas de IA regularmente<sup>1</sup>, a pesar del enorme potencial que ofrecen para transformar los servicios públicos.

Entonces, ¿por qué no se están implementando?

La IA promete eficiencia, pero las organizaciones no pueden permitirse adoptar nuevas tecnologías sin garantías claras. De hecho, el 60 % de los administradores del sector público afirman que las barreras legales o normativas les llevan a ser cautelosos a la hora de utilizar la IA.<sup>2</sup>

Estas dudas no vienen solo por los riesgos, sino también por la transparencia, el control y la presión de tomar la decisión correcta. Los líderes del sector público son responsables ante las personas a las que sirven, lo que significa elegir herramientas que protejan los datos confidenciales, ofrezcan una supervisión clara y se ajusten a estrictas normas reglamentarias y éticas.

Ya sea en el ámbito jurídico, judicial, administrativo o de adquisiciones, los responsables de la toma de decisiones tienen que saber reconocer una buena IA.

Esta guía explora las cuestiones de seguridad y cumplimiento reglamentario que se deben tener en cuenta al evaluar herramientas de IA y la forma en que la IA lingüística puede contribuir a ampliar las operaciones y mejorar la eficiencia sin comprometer la seguridad.

<sup>1</sup> Public First «AI & the Public Sector.» 2024.

<sup>2</sup> *Ibíd.*

# Evaluar la seguridad de las herramientas de IA

La seguridad y el cumplimiento normativo son fundamentales a la hora de evaluar las herramientas de IA. Es clave garantizar que cumplan con los estándares más rigurosos para que tanto tus datos como los de tus clientes estén bien protegidos y evitar así posibles riesgos.

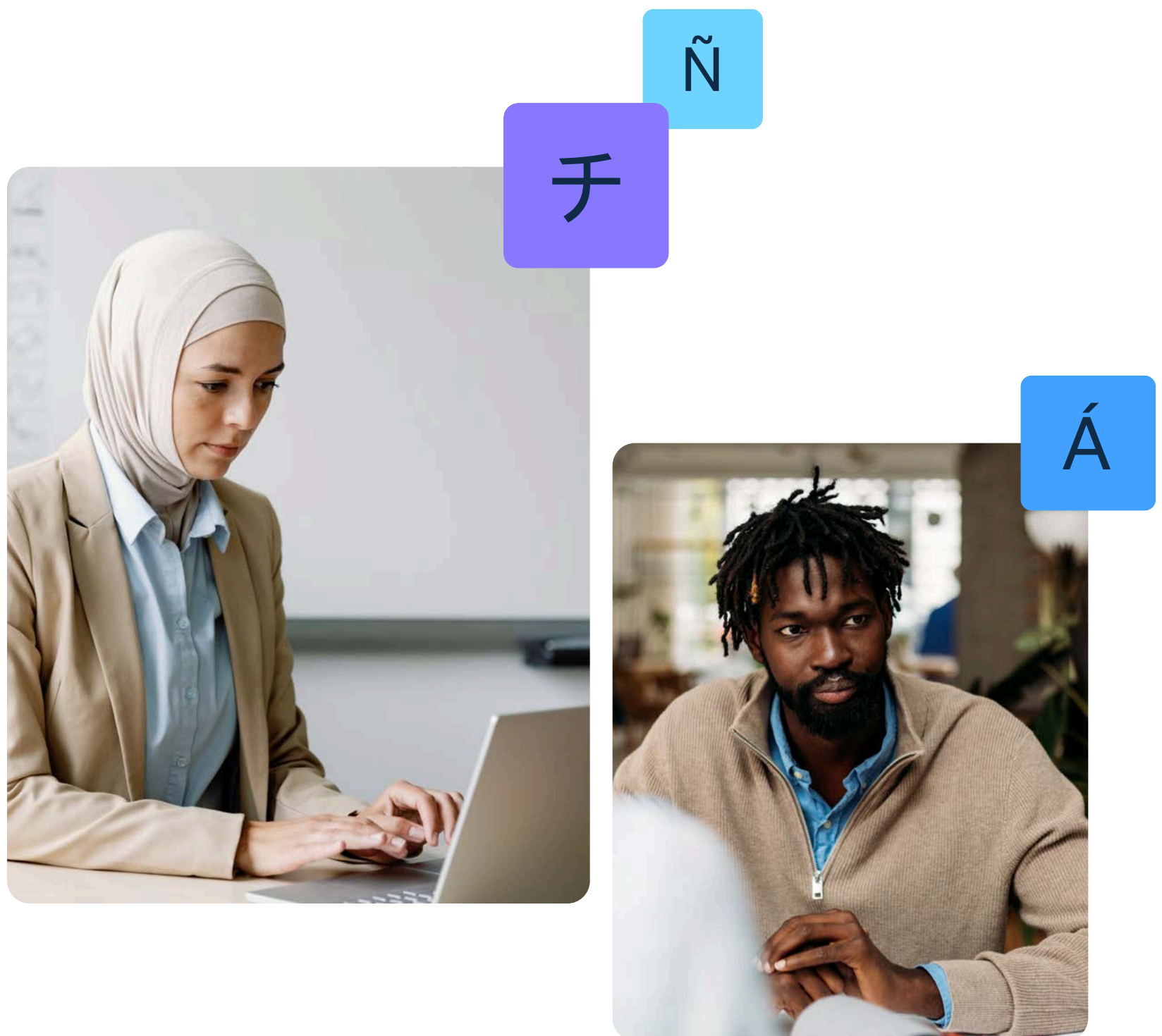
Seguridad y cumplimiento de la normativa	Cómo protege DeepL tus datos	DeepL Pro
<p><b>Cifrado</b></p> <p>El cifrado hace que los datos sean ilegibles para cualquier persona que no disponga de una clave o contraseña. De esta manera, se dificulta significativamente el robo o uso indebido de los datos por parte de terceros. Las leyes de privacidad y protección de datos, como el RGPD, suelen exigir el cifrado como medida de protección de información personal.</p>	<p>Durante el procesamiento, los datos de los clientes están cifrados tanto en tránsito como en reposo. Para un control mayor, DeepL cuenta con una funcionalidad adicional que permite a los clientes proporcionar sus propias claves de cifrado y proteger aún más sus datos en nuestra plataforma.</p>	
<p><b>Cumplimiento del RGPD</b></p> <p>El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE es una normativa estricta que regula la protección de datos y la privacidad. Se aplica a las organizaciones de todo el mundo que procesen datos personales de usuarios de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo (EEE).</p>	<p>DeepL cumple plenamente con las leyes de protección de datos de la UE y, en concreto, con los requisitos del RGPD, por lo que ofrece un alto grado de protección de datos y privacidad reconocido globalmente.</p>	

Seguridad y cumplimiento de la normativa	Cómo protege DeepL tus datos	DeepL Pro
<p><b>Cumplimiento global</b></p> <p>Las certificaciones ISO 27001 y SOC 2 Tipo 2 son estándares reconocidos internacionalmente en cuanto a gestión de la seguridad de la información y protección de datos.</p> <p>La ISO 27001 demuestra el compromiso de una organización con la implementación de medidas de seguridad sólidas y la introducción continua de mejoras; mientras que el SOC 2 Tipo 2 evalúa cómo las empresas tecnológicas, en particular las que operan con datos confidenciales o servicios en la nube, gestionan la seguridad de la información.</p>	<p>Para DeepL, la seguridad y la protección de los datos de los clientes es de vital importancia. Cumplimos estrictamente las normas de seguridad internacionales, dando la máxima prioridad a la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de nuestros sistemas.</p> <p>Nuestras certificaciones ISO 27001 y SOC 2 Tipo 2 ratifican nuestro compromiso con la protección de datos robusta.</p> <p>Además, realizamos regularmente pruebas de penetración con el fin de identificar y abordar de forma proactiva los posibles riesgos de seguridad y así garantizar la resistencia continua de nuestros sistemas.</p>	
<p><b>Inicio de sesión único (SSO)</b></p> <p>El inicio de sesión único permite acceder a varias aplicaciones y sistemas con un solo conjunto de credenciales, lo que reduce el riesgo de que las contraseñas sean poco seguras o de olvidar los datos de inicio de sesión. Se suele basar en protocolos de identidad como OpenID Connect o SAML (lenguaje de marcado de aserción de seguridad) para garantizar una autenticación centralizada y segura.</p>	<p>DeepL combina un sistema de gestión de identidades basado en roles con el inicio de sesión único para garantizar así un acceso seguro a gran escala, compatible con OIDC y SAML.</p>	

Seguridad y cumplimiento de la normativa	Cómo protege DeepL tus datos	DeepL Pro
<p><b>Autenticación multifactor</b></p> <p>La autenticación multifactor refuerza la seguridad del inicio de sesión al solicitar a los usuarios dos o más factores de verificación, lo que ayuda a evitar el acceso no autorizado.</p>	<p>DeepL incorpora este proceso, por lo que iniciar sesión en las cuentas del personal es más seguro. Así, todos los equipos pueden acceder a sus cuentas con seguridad a pesar de no haber una gestión centralizada de las identidades.</p>	
<p><b>Restricciones de acceso a la red</b></p> <p>Las restricciones de acceso a la red ayudan a prevenir el uso de versiones no autorizadas o poco seguras de una herramienta, de forma que el personal solo tiene acceso a entornos aprobados por la empresa que cumplan con las políticas corporativas de seguridad.</p>	<p>Las organizaciones pueden tener la tranquilidad de que el personal solo accede a DeepL con licencias y cuentas autorizadas. De este modo, los equipos informáticos pueden garantizar el cumplimiento de las políticas de uso seguro y promover su adopción en toda la empresa.</p>	
<p><b>Registros de auditoría</b></p> <p>Los registros de auditoría detallan la actividad de los usuarios en un sistema, lo que promueve la transparencia, la responsabilidad y el cumplimiento normativo. Son especialmente importantes para supervisar el acceso a los datos y llevar un seguimiento de las auditorías, de acuerdo con las políticas de seguridad internas o las normas externas.</p>	<p>DeepL permite descargar registros de auditorías de todas las interacciones de los usuarios, como las eliminaciones de cuentas y los intentos de acceso fallidos, durante un periodo de hasta tres meses.</p>	

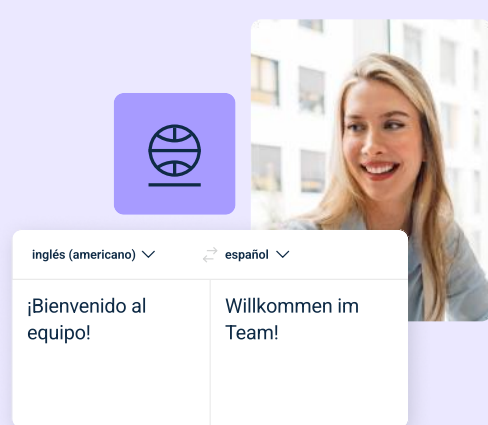
Seguridad y cumplimiento de la normativa	Cómo protege DeepL tus datos	DeepL Pro
<p><b>Consentimiento del uso de la cuenta por terceros</b></p> <p>Al permitir el uso de la cuenta por parte de terceros, los usuarios deciden en qué situaciones puede un proveedor acceder a su cuenta para prestar un servicio o resolver algún problema, lo que garantiza la transparencia y la privacidad de los datos.</p>	<p>DeepL ofrece a sus clientes la posibilidad de conceder o revocar el acceso a DeepL en cualquier momento a través del botón deslizante de la interfaz.</p>	

Más información sobre cómo [DeepL protege tus datos](#).



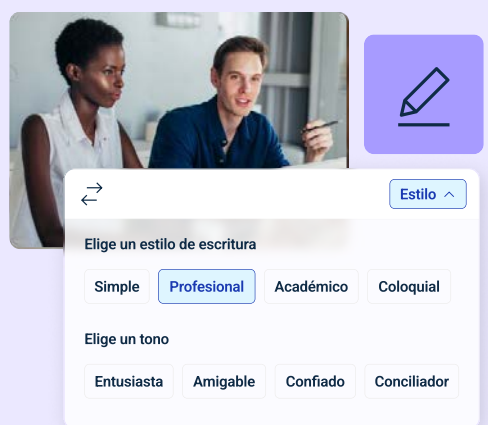
# Las herramientas de IA lingüística de DeepL

La IA lingüística se está convirtiendo rápidamente en la solución más recurrente para las empresas que buscan ser más eficaces y aumentar la satisfacción del cliente. DeepL es la herramienta ideal para resolver los problemas lingüísticos a los que se enfrenta el sector público de una manera muy precisa, rápida y rentable.



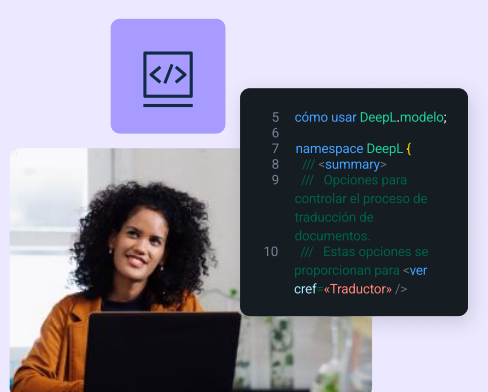
## Traductor de DeepL

El Traductor de DeepL ayuda a equipos del sector público, organismos gubernamentales e instituciones académicas a comunicarse fácilmente de forma clara en distintos idiomas. El Traductor de DeepL es la herramienta preferida de los expertos lingüísticos por la naturalidad de sus traducciones, que supera a la de GPT-4, Google y Microsoft en los test a ciegas (datos del 2024).<sup>3</sup>



## DeepL Write

DeepL Write ayuda a los profesionales del sector público a redactar comunicaciones claras y profesionales que tienen en cuenta los aspectos culturales. Se trata de mucho más que una herramienta gramatical, puesto que ofrece sugerencias inteligentes, formulaciones alternativas y ajustes de tono para adaptarse a todo tipo de casos de uso.



## API de DeepL

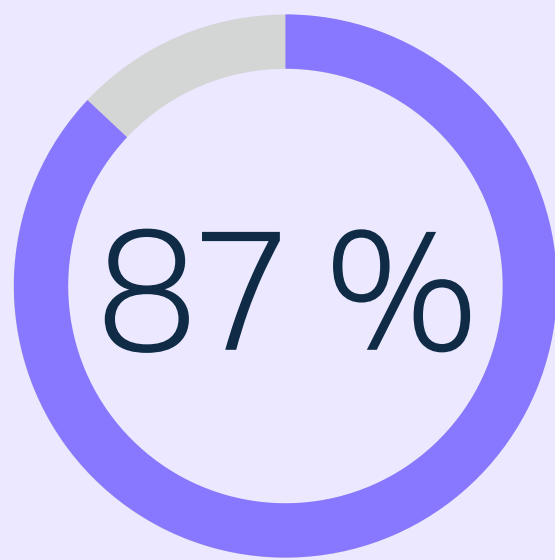
La API de DeepL permite al sector público y a las organizaciones de investigación integrar la tecnología de traducción de DeepL directamente en sus propias plataformas. De este modo, los equipos obtienen fácilmente contenidos multilingües para sitios web, portales y sistemas internos, con una integración sencilla y un retorno de la inversión demostrado.



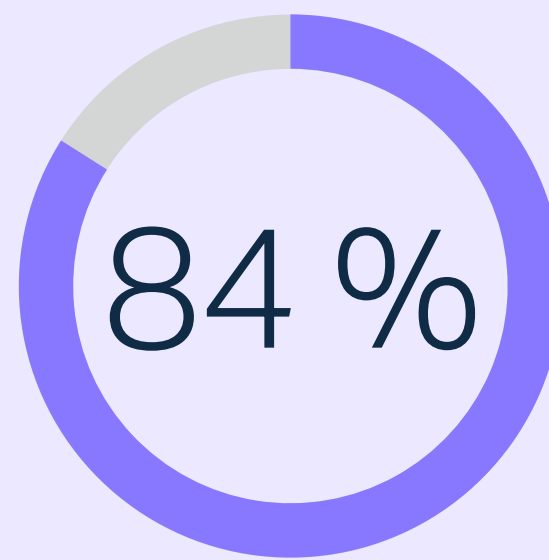
## DeepL Voice

DeepL Voice for Meetings aporta traducciones de voz de alta calidad y en tiempo real a las reuniones virtuales en los ámbitos gubernamental, educativo y de investigación. DeepL Voice admite varios idiomas en una misma reunión y las traducciones en directo se muestran como subtítulos. De este modo, la participación, la colaboración y el intercambio de conocimientos en las reuniones son posibles para todos.

<sup>3</sup> DeepL. «Translation experts weigh in on translation expertise», 2024



Los profesionales del gobierno y el sector público que afirman que DeepL les ayuda a realizar su trabajo más rápidamente.



Los profesionales del gobierno y el sector público que afirman que DeepL ofrece traducciones de alta calidad.

Fuente: investigación de DeepL sobre usuarios de servicios públicos y gubernamentales.

### Supera las barreras del idioma hoy

Ponte en contacto con nuestro equipo para descubrir cómo la IA lingüística segura y precisa de DeepL puede ayudar a tu organización del sector público.

[Contactar con ventas](#)





### **Descargo de responsabilidad general:**

El presente documento tiene únicamente carácter informativo y no implica garantía alguna de idoneidad para un fin específico. Se recomienda a los compradores llevar a cabo su propia investigación exhaustiva antes de decidirse a comprar. DeepL no se responsabiliza, en ningún caso, de pérdidas o daños de ningún tipo que se deriven o estén relacionados con la confianza depositada en la información contenida en esta guía.

### **Descargo de responsabilidad por derechos de autor:**

© DeepL SE 2024. Todos los derechos reservados. Esta guía es propiedad intelectual de DeepL. Queda prohibido copiar o modificar esta guía.



DeepL SE  
Maarweg 165,  
50825 Colonia (Alemania)  
[info@deepl.com](mailto:info@deepl.com)