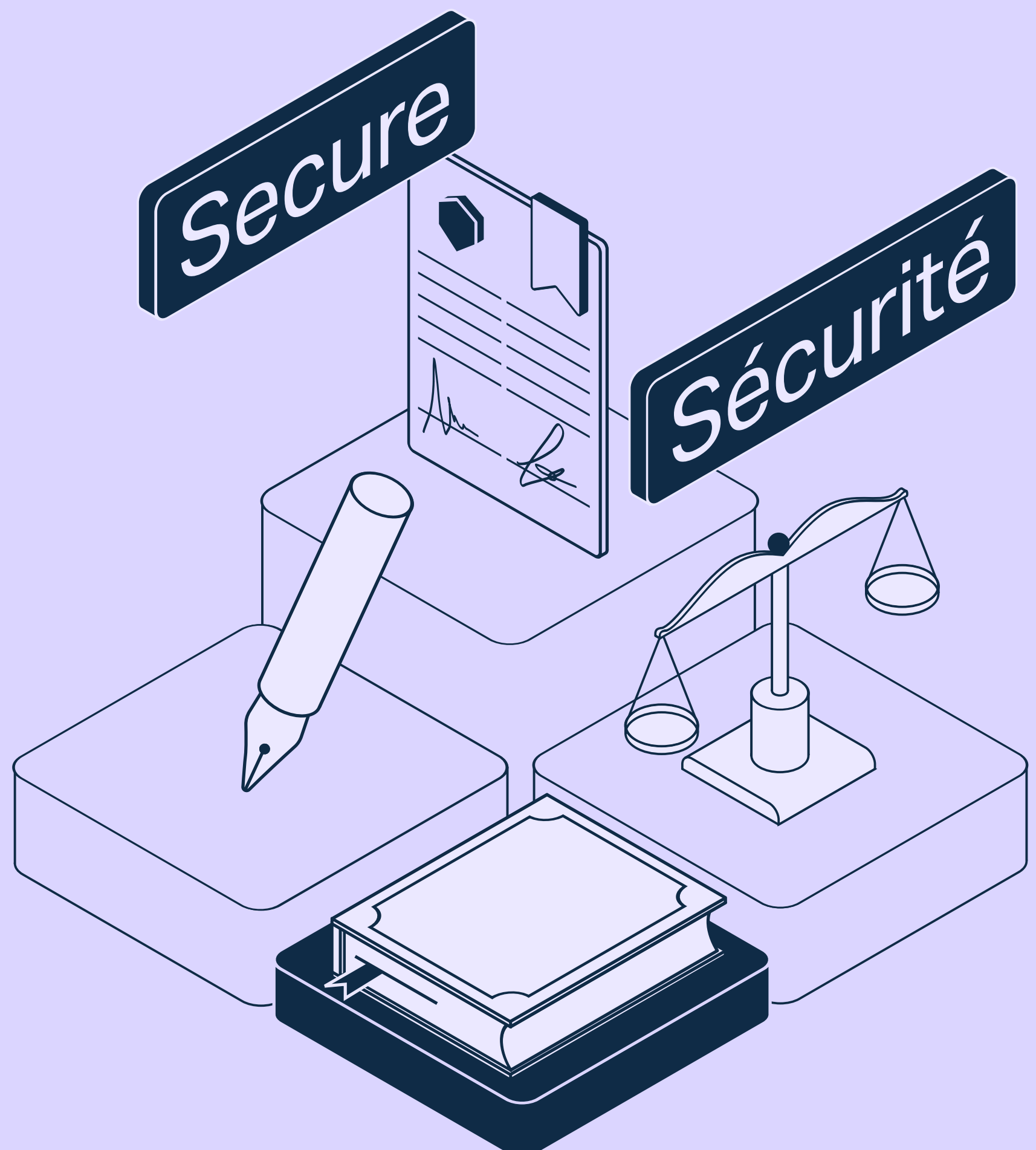


Comment choisir une IA sécurisée et conforme

Guide à l'usage des professionnels du secteur public



Une IA adaptée au secteur public

Malgré le potentiel immense de transformation offert par les outils d'IA dans les services publics, seuls 23 % des professionnels du secteur les utilisent régulièrement¹.

Pourquoi l'IA a-t-elle encore du mal à s'imposer ?

L'IA promet une plus grande efficacité, certes, mais les organisations attendent des garanties concrètes avant de l'adopter. En effet, pour 60 % des administrateurs du secteur public, les contraintes juridiques et réglementaires constituent un obstacle majeur à une adoption plus généralisée de l'IA.²

Ces préoccupations ne portent pas uniquement sur les risques liés à la technologie, mais aussi le manque de transparence, de contrôle et de rigueur. Les leaders du secteur public ont une responsabilité envers les citoyens qu'ils servent. Ils doivent donc privilégier des outils qui protègent les données sensibles, permettent une supervision transparente et respectent des normes réglementaires et éthiques rigoureuses.

Que vous travailliez dans les domaines juridique, réglementaire, des achats ou des opérations, il est essentiel que vous compreniez ce qui fait la qualité d'une IA.

Ce guide aborde les principaux aspects de sécurité et de conformité à considérer lors de l'évaluation d'outils IA, ainsi que de la façon dont l'IA linguistique peut soutenir la croissance opérationnelle et améliorer l'efficacité en toute sécurité.



¹Public First « [AI & the Public Sector](#) », 2024.

²Ibid

Évaluer la sécurité des outils IA

Lors de l'évaluation d'outils liés à l'IA, la sécurité et la conformité doivent être au cœur des priorités. Il est indispensable de garantir qu'ils sont conformes à des normes rigoureuses pour protéger vos données et celles de vos clients contre toute menace.

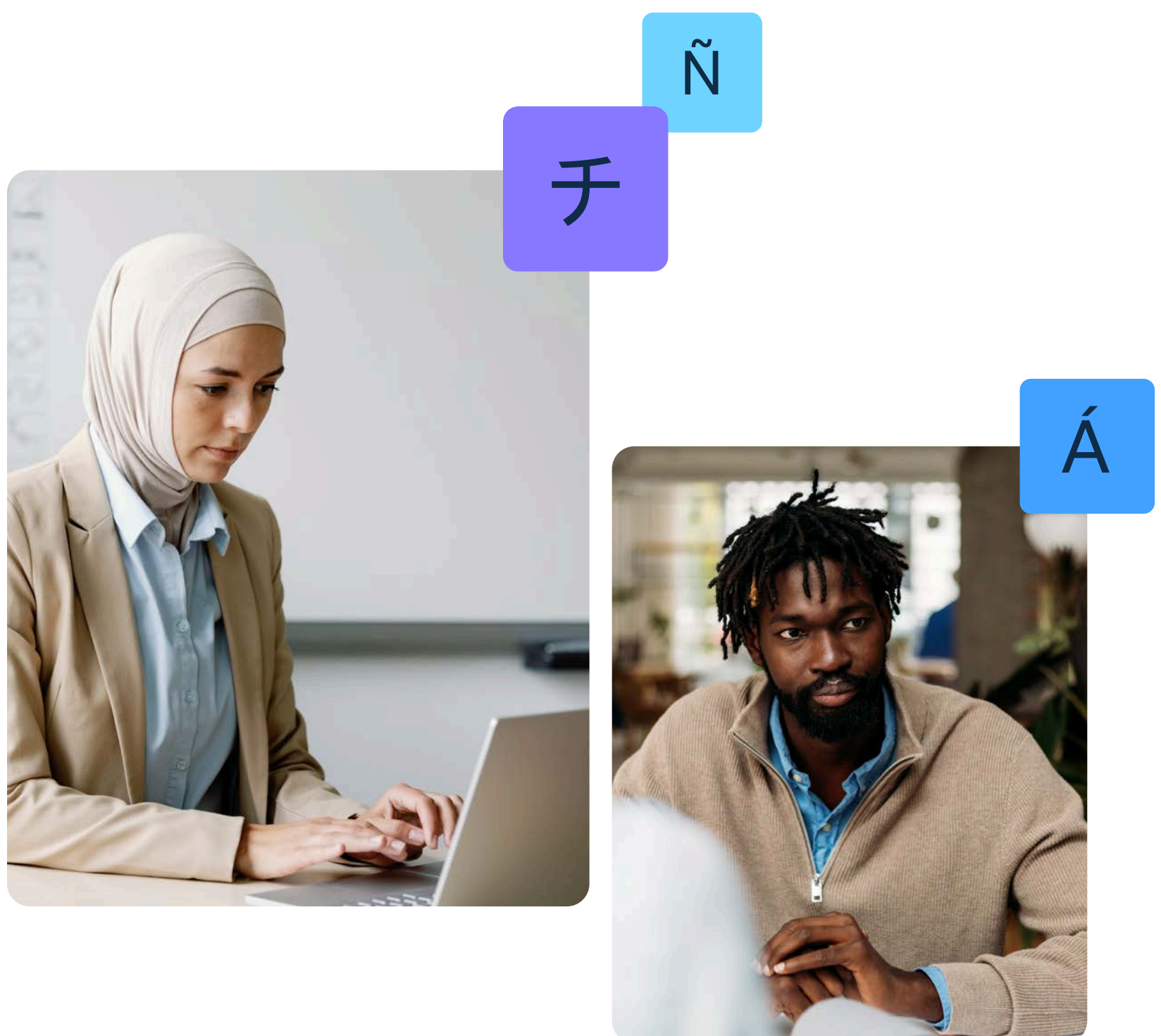
Fonctionnalités de sécurité et de conformité	Comment DeepL garantit la sécurité de vos données	DeepL Pro
Chiffrement Grâce au chiffrement, les données deviennent illisibles et ne peuvent être décryptées qu'avec une clé ou un mot de passe. Cela rend plus difficile le vol ou l'utilisation abusive des données. Les lois sur la protection des données, y compris le RGPD, imposent souvent le chiffrement pour garantir la sécurité des informations personnelles.	Les données des clients sont chiffrées à la fois au cours de leur transmission et au repos. Pour davantage de contrôle, DeepL propose une fonctionnalité supplémentaire qui permet aux clients de fournir leurs propres clés de chiffrement, renforçant ainsi la protection de leurs données sur notre plateforme.	
Conformité au RGPD Le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE impose des règles strictes en matière de protection des données et de la vie privée. Il s'applique aux organisations du monde entier qui traitent des données personnelles de particuliers au sein de l'Union européenne et de l'Espace économique européen (EEE).	DeepL adhère aux législations de l'UE sur la protection des données, en particulier aux exigences du RGPD, garantissant un haut niveau de sécurité des données et de confidentialité, reconnu dans le monde entier.	

Fonctionnalités de sécurité et de conformité	Comment DeepL garantit la sécurité de vos données	DeepL Pro
<p>Conformité globale</p> <p>Les normes ISO 27001 et SOC 2 Type II sont reconnues à l'international pour la gestion de la sécurité des données et leur protection.</p> <p>La norme ISO 27001 prouve l'engagement d'une entreprise à mettre en place des mesures de sécurité fiables et une amélioration continue, tandis que la certification SOC 2 Type II évalue comment les entreprises technologiques, notamment celles qui traitent des données sensibles ou des services cloud, gèrent la sécurité des données.</p>	<p>La sécurité et la protection des données de ses clients sont notre priorité absolue. Nous respectons pleinement les normes internationales en matière de sécurité et donnons la priorité à la sécurité, la disponibilité et la confidentialité de nos systèmes.</p> <p>Nos certifications ISO 27001 et SOC 2 Type II renforcent cet engagement en faveur d'une protection des données robuste.</p> <p>De plus, nous effectuons régulièrement des tests de pénétration afin d'identifier et de traiter de manière proactive les risques en matière de sécurité, et de garantir ainsi la résilience de nos systèmes.</p>	
<p>Authentification unique (SSO)</p> <p>Le SSO permet aux utilisateurs d'accéder à plusieurs applications et systèmes à l'aide d'un seul jeu d'identifiants de connexion, réduisant ainsi les risques liés à la faiblesse des mots de passe ou à l'oubli des informations de connexion. Il fonctionne généralement via des protocoles d'identité tels que OIDC (OpenID Connect) ou SAML (Security Assertion Markup Language) pour permettre une authentification sécurisée et centralisée.</p>	<p>DeepL propose une gestion des identités basée sur les rôles et une authentification unique (SSO), garantissant un accès sécurisé à grande échelle, avec prise en charge de l'OIDC et du SAML.</p>	

Fonctionnalités de sécurité et de conformité	Comment DeepL garantit la sécurité de vos données	DeepL Pro
<p>Authentification multifacteur (MFA)</p> <p>L'authentification multifacteur ajoute une couche de sécurité à la connexion en demandant aux utilisateurs de fournir deux facteurs de vérification ou plus, afin d'empêcher tout accès non autorisé.</p>	<p>DeepL prend en charge l'authentification multifacteur, offrant ainsi une sécurité supplémentaire lors de la connexion aux comptes des employés. Cette fonctionnalité garantit un accès sécurisé à toutes les équipes, même en l'absence d'une gestion centralisée des identités.</p>	
<p>Restrictions d'accès au réseau</p> <p>Les restrictions d'accès au réseau contribuent à empêcher l'utilisation de versions non autorisées ou non sécurisées d'un outil. Elles permettent aux employés d'accéder uniquement aux environnements approuvés qui respectent les politiques de sécurité de l'entreprise.</p>	<p>Les organisations peuvent s'assurer que leurs employés accèdent à DeepL uniquement avec des licences et des comptes autorisés. De cette façon, les équipes informatiques sont en mesure d'appliquer les directives relatives à une utilisation sécurisée et de promouvoir une utilisation à l'échelle de l'entreprise conforme aux exigences de conformité.</p>	
<p>Journaux d'audit</p> <p>Les journaux d'audit fournissent un enregistrement détaillé de l'activité des utilisateurs, ce qui favorise la transparence, la responsabilité et la conformité réglementaire. Ils servent à surveiller l'accès aux données et à conserver des pistes d'audit pour les politiques de sécurité internes ou les normes externes.</p>	<p>DeepL permet aux clients de télécharger les journaux d'audit de toutes les interactions des utilisateurs, telles que les suppressions de compte et les tentatives d'accès infructueuses, sur une période allant jusqu'à 3 mois.</p>	

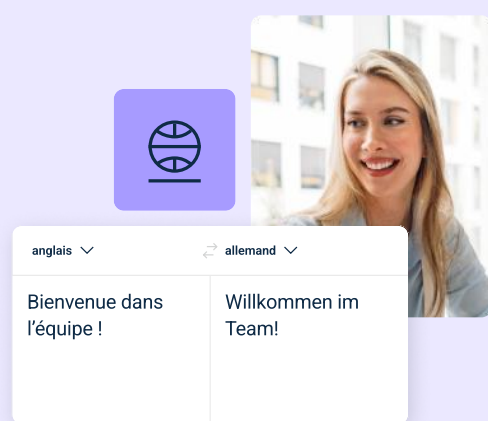
Fonctionnalités de sécurité et de conformité	Comment DeepL garantit la sécurité de vos données	DeepL Pro
<p>Consentement à l'utilisation du compte par des tiers</p> <p>En consentant à l'utilisation du compte par des tiers, les utilisateurs peuvent décider dans quelles situations un fournisseur peut accéder à leur compte à des fins d'assistance ou de résolution de problèmes, garantissant ainsi la transparence et la confidentialité des données.</p>	<p>DeepL offre à ses clients la possibilité d'attribuer ou de révoquer l'accès à DeepL à tout moment via un bouton dans l'interface.</p>	

Découvrez comment [DeepL assure la sécurité de vos données](#).



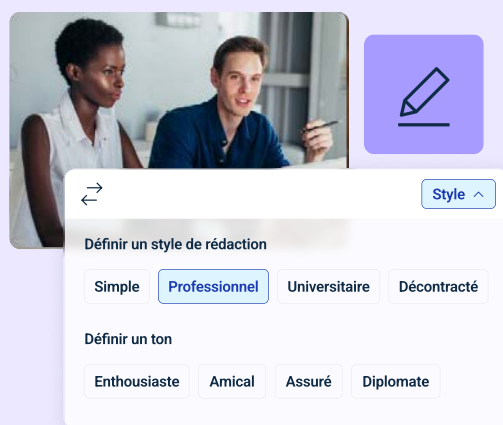
Outils d'IA linguistique de DeepL

L'IA linguistique s'impose rapidement comme la solution de choix pour les cabinets qui souhaitent améliorer leur efficacité et la satisfaction de leurs clients. DeepL offre une solution rapide, précise et rentable aux défis linguistiques rencontrés par les organismes du secteur public.



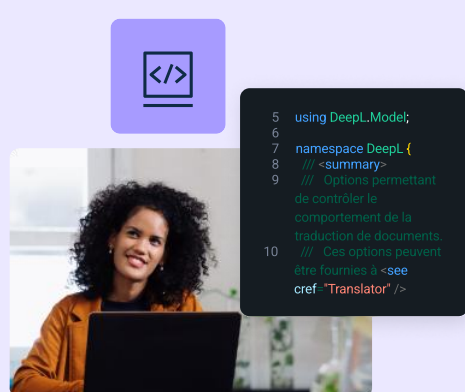
DeepL Traducteur

DeepL Traducteur permet aux équipes du secteur public, aux agences gouvernementales et aux institutions universitaires de communiquer facilement et clairement dans toutes les langues. DeepL Traducteur est l'outil préféré des experts linguistiques en raison de ses traductions naturelles, bien supérieures à celles de ChatGPT-4, Google et Microsoft lors de tests à l'aveugle (réalisés en 2024).³



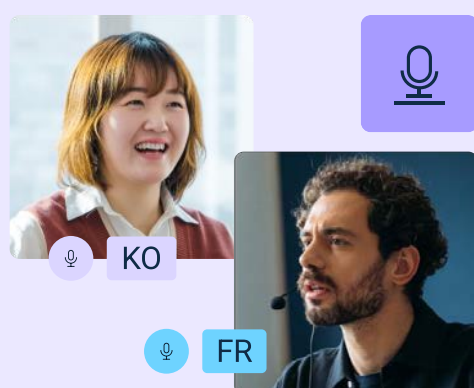
DeepL Write

DeepL Write aide les professionnels du secteur public à rédiger des communications écrites claires, professionnelles et culturellement adaptées. Bien plus qu'un simple correcteur grammatical, il offre des suggestions pertinentes, des reformulations et des ajustements de ton adaptés à divers contextes.



API de DeepL

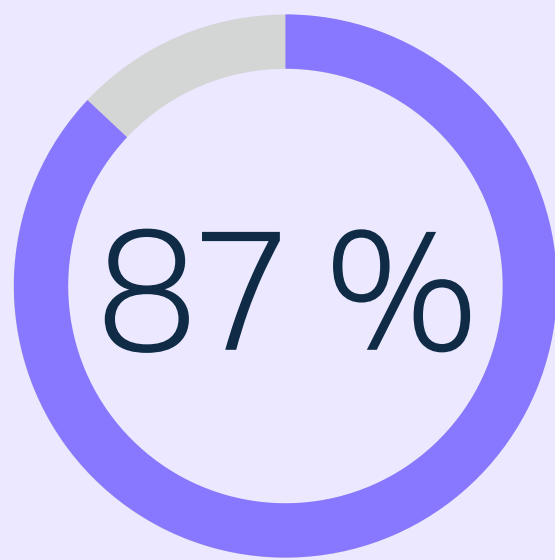
Avec son API, DeepL permet aux organismes publics et aux instituts de recherche d'intégrer sa technologie de traduction directement dans leurs plateformes. L'API de DeepL offre aux équipes les moyens de déployer une communication multilingue efficace à grande échelle, avec une intégration simple aux environnements existants et un retour sur investissement prouvé.



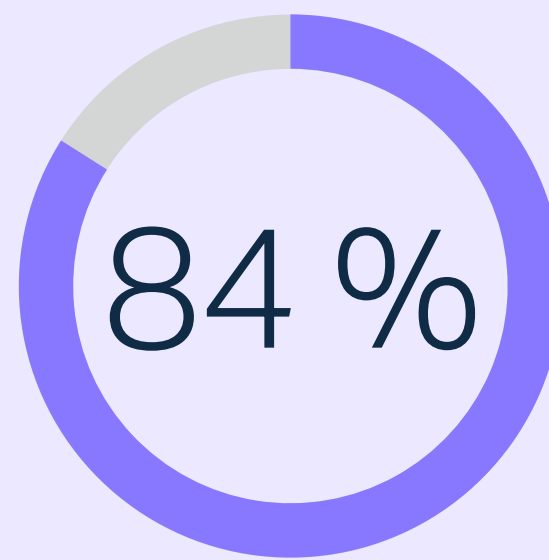
DeepL Voice

DeepL Voice for Meetings propose une traduction en temps réel de qualité pour vos réunions à distance, dans les secteurs public, éducatif et de la recherche. Cette fonctionnalité prend en charge plusieurs langues parlées en générant des sous-titres en direct à l'écran. Elle permet ainsi aux participants d'interagir, de collaborer et de partager leurs connaissances de manière plus inclusive et efficace.

³ DeepL. « [Translation experts weigh in on translation expertise.](#) » 2024



des professionnels du secteur public et gouvernemental affirment que DeepL leur fait gagner du temps dans leur travail.



des professionnels du secteur public et gouvernemental déclarent que DeepL fournit des traductions d'une grande précision.

Source : Étude DeepL auprès des utilisateurs du secteur public et gouvernemental

Surmontez la barrière de la langue

Contactez notre équipe pour découvrir comment l'IA linguistique sécurisée et ultra-précise de DeepL peut accompagner votre organisme public.

Contactez notre équipe de vente





Avis de non-responsabilité :

Ce document n'a qu'une valeur indicative et ne constitue pas une garantie d'adéquation à un usage particulier. Il est conseillé aux acheteurs de procéder à leurs propres vérifications. DeepL ne peut en aucun cas être tenu responsable de pertes ou de dommages éventuels résultant de la confiance accordée au contenu de ce guide.

Droits d'auteur :

© DeepL SE 2024. Tous droits réservés. Ce guide est la propriété intellectuelle de DeepL. Il est interdit de le copier ou d'en faire des œuvres dérivées.



DeepL SE
Maarweg 165
50825 Cologne, Allemagne
info@deepl.com