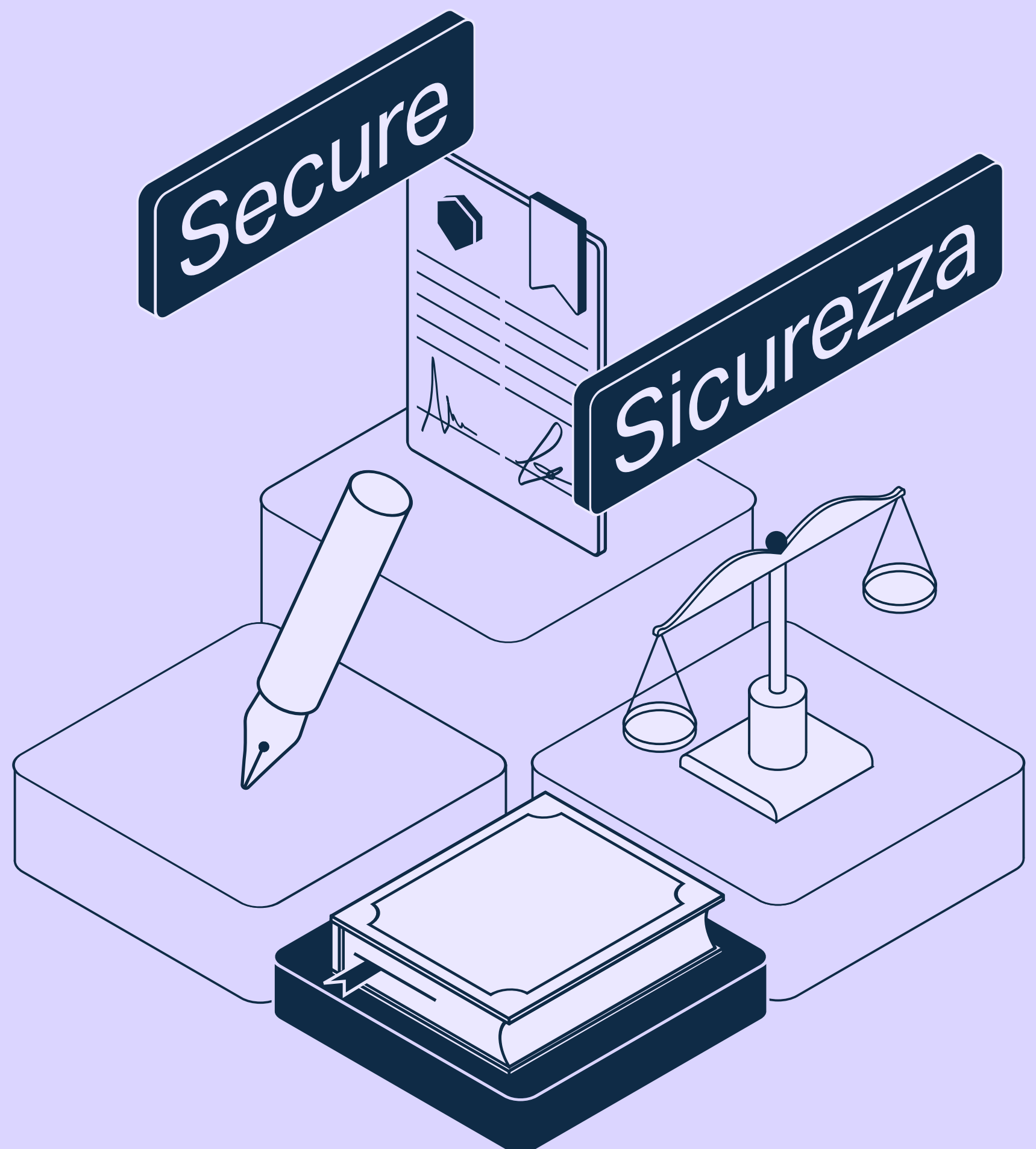


# Come scegliere un'IA sicura e conforme

Guida per chi lavora nel pubblico



# Un'IA adatta al settore pubblico

Solo il 23% di chi lavora nel pubblico usa regolarmente strumenti di IA<sup>1</sup>, nonostante il potenziale enorme per rivoluzionare i servizi pubblici.

Cosa li frena?

L'IA promette efficienza, ma le organizzazioni non possono permettersi di adottare nuove tecnologie senza garanzie chiare. Infatti, il 60% degli amministratori del settore pubblico afferma che le restrizioni legali o normative li inducono a essere cauti nell'uso dell'IA.<sup>2</sup>

Queste preoccupazioni non riguardano solo i rischi, ma anche la trasparenza, il controllo e la pressione di fare la scelta giusta. I leader del settore pubblico sono responsabili nei confronti dei cittadini: devono perciò scegliere strumenti che proteggano i dati sensibili, offrano una supervisione chiara e siano conformi a rigorosi standard normativi ed etici.

Che si lavori nel settore legale, politico, degli appalti o delle operazioni, è fondamentale saper riconoscere una buona IA.



Questa guida esplora le questioni principali di sicurezza e conformità da considerare quando si scelgono gli strumenti di IA. Spiega inoltre come l'IA linguistica può aiutare a scalare le operazioni e a incrementare l'efficienza senza sacrificare la fiducia.

<sup>1</sup> Public First "AI & the Public Sector," 2024.

<sup>2</sup> Ibid.


# Come valutare la sicurezza degli strumenti di IA

Quando si sceglie uno strumento di IA bisogna considerare due aspetti: sicurezza e conformità. Deve rispettare standard rigorosi che salvaguardino i tuoi dati e quelli dei tuoi clienti, proteggendo da potenziali rischi.

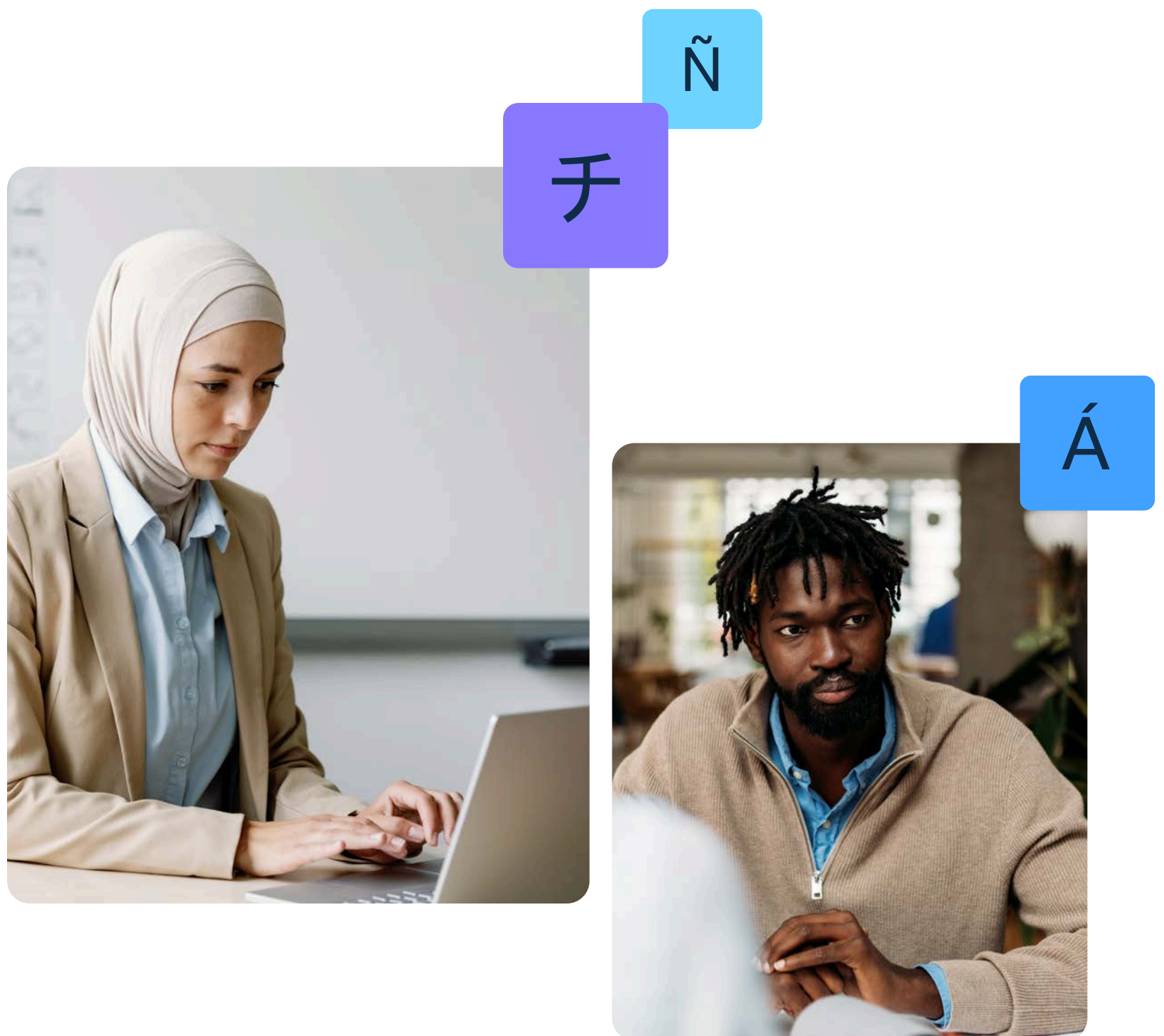
Funzioni di sicurezza e conformità	Come DeepL protegge i tuoi dati	DeepL Pro
<b>Crittografia</b> La crittografia rende i dati illeggibili, decifrabili solo con una chiave o una password. In questo modo è più difficile che qualcuno possa rubare o utilizzare i dati in modo improprio. La crittografia è spesso richiesta dalle leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati, come il GDPR, per proteggere i dati personali.	I dati dei clienti sono protetti con crittografia sia durante il trasferimento che a riposo durante l'elaborazione. Per un controllo e una protezione ancora maggiore, DeepL offre una funzione aggiuntiva che permette ai clienti di fornire le proprie chiavi di crittografia.	
<b>Conformità al GDPR</b> Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE è una legge rigorosa sulla protezione dei dati e sulla privacy. Si applica alle organizzazioni di tutto il mondo che trattano dati personali di utenti all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (SEE).	DeepL rispetta le leggi dell'UE sulla protezione dei dati, in particolare i requisiti del GDPR, garantendo così un elevato livello di protezione dei dati e della privacy riconosciuto a livello mondiale.	

Funzioni di sicurezza e conformità	Come DeepL protegge i tuoi dati	DeepL Pro
<p><b>Conformità globale</b></p> <p>ISO 27001 e SOC 2 di tipo 2 sono standard riconosciuti a livello internazionale per la gestione della sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati.</p> <p>L'ISO 27001 dimostra l'impegno di un'organizzazione nell'implementazione di solide misure di sicurezza e nel miglioramento continuo, mentre il SOC 2 di tipo 2 valuta il modo in cui le aziende tecnologiche, in particolare quelle che trattano dati sensibili o servizi cloud, gestiscono la sicurezza delle informazioni.</p>	<p>La sicurezza dei dati dei clienti è la priorità assoluta di DeepL. Siamo pienamente conformi agli standard di sicurezza globali: mettiamo al primo posto la sicurezza, la disponibilità e la riservatezza dei nostri sistemi.</p> <p>Le nostre certificazioni ISO 27001 e SOC 2 di tipo 2 confermano il nostro impegno alla protezione dei dati.</p> <p>Conduciamo regolarmente penetration test per identificare e contrastare in modo proattivo i potenziali rischi per la sicurezza, assicurando così la resilienza dei nostri sistemi.</p>	
<p><b>Single Sign-On (SSO)</b></p> <p>L'SSO consente agli utenti di accedere a più app e sistemi con un unico set di credenziali di accesso, riducendo il rischio di password vulnerabili o dimenticate. Di solito funziona tramite protocolli di identità come OIDC (OpenID Connect) o SAML (Security Assertion Markup Language), che rendono l'autenticazione sicura e centralizzata.</p>	<p>DeepL offre una gestione degli accessi basata sui ruoli e SSO per un'autenticazione sicura degli accessi su larga scala, con il supporto per OIDC e SAML.</p>	

Funzioni di sicurezza e conformità	Come DeepL protegge i tuoi dati	DeepL Pro
<p><b>Autenticazione a più fattori (MFA)</b></p> <p>L'MFA aggiunge un ulteriore livello di sicurezza al processo di login: richiede agli utenti di fornire due o più fattori di verifica per impedire accessi non autorizzati.</p>	<p>DeepL supporta l'MFA per un accesso più sicuro dei dipendenti, il che garantisce un accesso sicuro a tutti i team, anche senza una gestione centralizzata delle identità.</p>	
<p><b>Restrizioni di accesso alla rete</b></p> <p>Le restrizioni di accesso alla rete aiutano a evitare che si usino versioni non autorizzate o non sicure di uno strumento, assicurando che i dipendenti possano accedere solo ad ambienti approvati che rispettano le politiche di sicurezza aziendali.</p>	<p>Le aziende possono permettere ai dipendenti di accedere a DeepL solo con licenze e account autorizzati. Questo aiuta i team informatici a far rispettare le politiche di utilizzo sicuro e a supportare un'adozione conforme a livello aziendale.</p>	
<p><b>Registri di controllo</b></p> <p>I registri di controllo registrano le attività degli utenti all'interno di un sistema, garantendo trasparenza, responsabilità e conformità normativa. Sono particolarmente importanti per monitorare l'accesso ai dati e mantenere tracce di audit per le politiche di sicurezza interne o gli standard esterni.</p>	<p>DeepL permette ai clienti di scaricare i registri di controllo di tutte le interazioni degli utenti (es. eliminazione di account e tentativi di accesso falliti) per un periodo massimo di tre mesi.</p>	

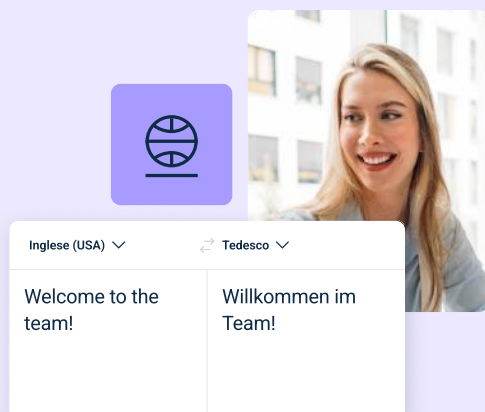
Funzioni di sicurezza e conformità	Come DeepL protegge i tuoi dati	DeepL Pro
<p><b>Consenso all'accesso all'account</b></p> <p>Con il consenso all'accesso all'account gli utenti possono decidere se e quando un fornitore può accedere al loro account per assistere nella risoluzione dei problemi, il tutto garantendo trasparenza e tutelando la privacy.</p>	<p>DeepL dà ai clienti la possibilità di concedere o revocare l'accesso a DeepL in qualsiasi momento tramite un interruttore sull'interfaccia.</p>	

Scopri come [DeepL protegge i tuoi dati](#).



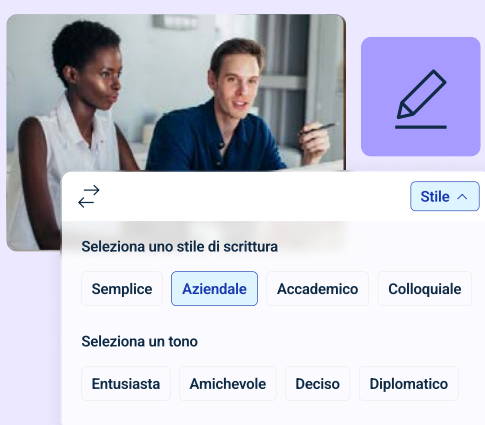
# La suite IA di DeepL

L'IA linguistica sta rapidamente assumendo il ruolo di strumento di riferimento per chi vuole aumentare efficienza e soddisfazione della clientela. DeepL fornisce una soluzione precisa, veloce ed economica alle sfide linguistiche tipiche degli enti pubblici.



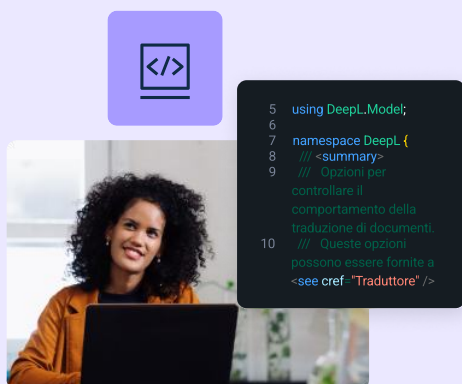
## DeepL Traduttore

DeepL Traduttore aiuta i team del settore pubblico, le agenzie governative e le istituzioni accademiche a comunicare in modo chiaro e accessibile in diverse lingue. Strumento preferito dagli esperti linguistici, offre traduzioni naturali che superano ChatGPT-4, Google e Microsoft nei test alla cieca (dati relativi al 2024).<sup>3</sup>



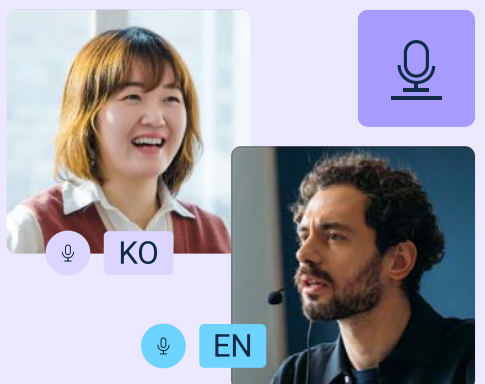
## DeepL Write

DeepL Write aiuta chi lavora nel settore pubblico a scrivere in modo chiaro, professionale e culturalmente appropriato. Non è solo strumento grammaticale: offre suggerimenti intelligenti, riformulazioni alternative e adeguamenti del tono per supportare diversi casi d'uso.



## API di DeepL

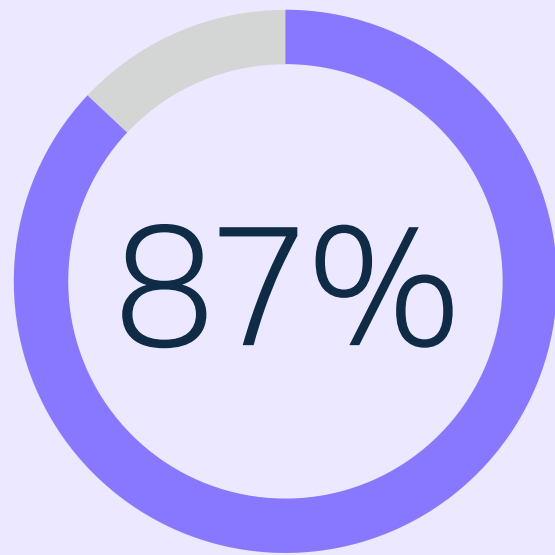
Le organizzazioni pubbliche e di ricerca possono implementare la tecnologia di traduzione di DeepL tramite API direttamente nelle proprie piattaforme. I team possono così gestire la comunicazione multilingue su siti web, portali o sistemi interni, con una facile integrazione e un ROI comprovato.



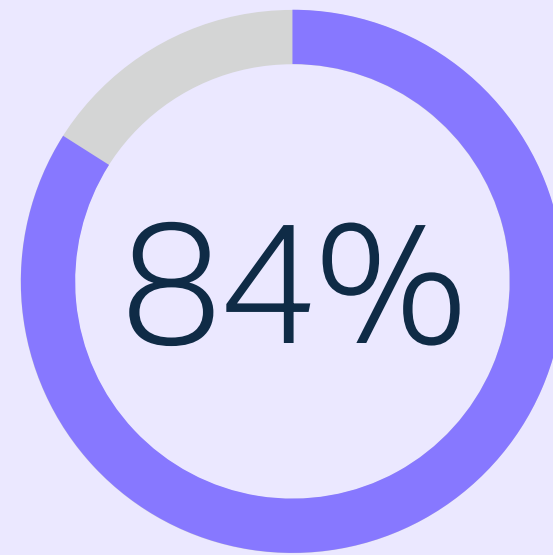
## DeepL Voice

DeepL Voice for Meetings è una soluzione di traduzione vocale simultanea per le riunioni virtuali in ambito governativo, educativo e di ricerca. Supporta diverse lingue parlate con sottotitoli in tempo reale su schermo, rendendo così la partecipazione, la collaborazione e la condivisione delle conoscenze più inclusive ed efficienti.

<sup>3</sup> DeepL. "Translation experts weigh in on translation expertise", 2024.



I professionisti del settore pubblico e governativo secondo cui DeepL li aiuta a lavorare più velocemente



I professionisti del settore pubblico e governativo secondo cui DeepL offre traduzioni altamente accurate

Fonte: ricerca sugli utenti dei servizi pubblici e governativi di DeepL.

### Abbatti le barriere linguistiche

Contatta il nostro team per scoprire come l'IA linguistica sicura e precisa di DeepL può aiutare la tua organizzazione nel settore pubblico.

[Contatta l'ufficio vendite](#)





### **Esclusione di responsabilità generale:**

Il presente documento è da intendersi esclusivamente come una guida e non costituisce alcuna garanzia di idoneità per uno scopo particolare. Gli acquirenti sono invitati a condurre le proprie verifiche con la dovuta diligenza. In nessun caso DeepL è responsabile di eventuali perdite o danni derivanti da o in relazione all'aver fatto affidamento su quanto riportato nella presente guida.

### **Esclusione di responsabilità per i diritti d'autore:**

© DeepL SE 2024. Tutti i diritti riservati. Questa guida è protetta dal copyright di DeepL. Non è consentito copiare o realizzare opere derivate.



DeepL SE  
Maarweg 165,  
50825 Colonia, Germania  
[info@deepl.com](mailto:info@deepl.com)