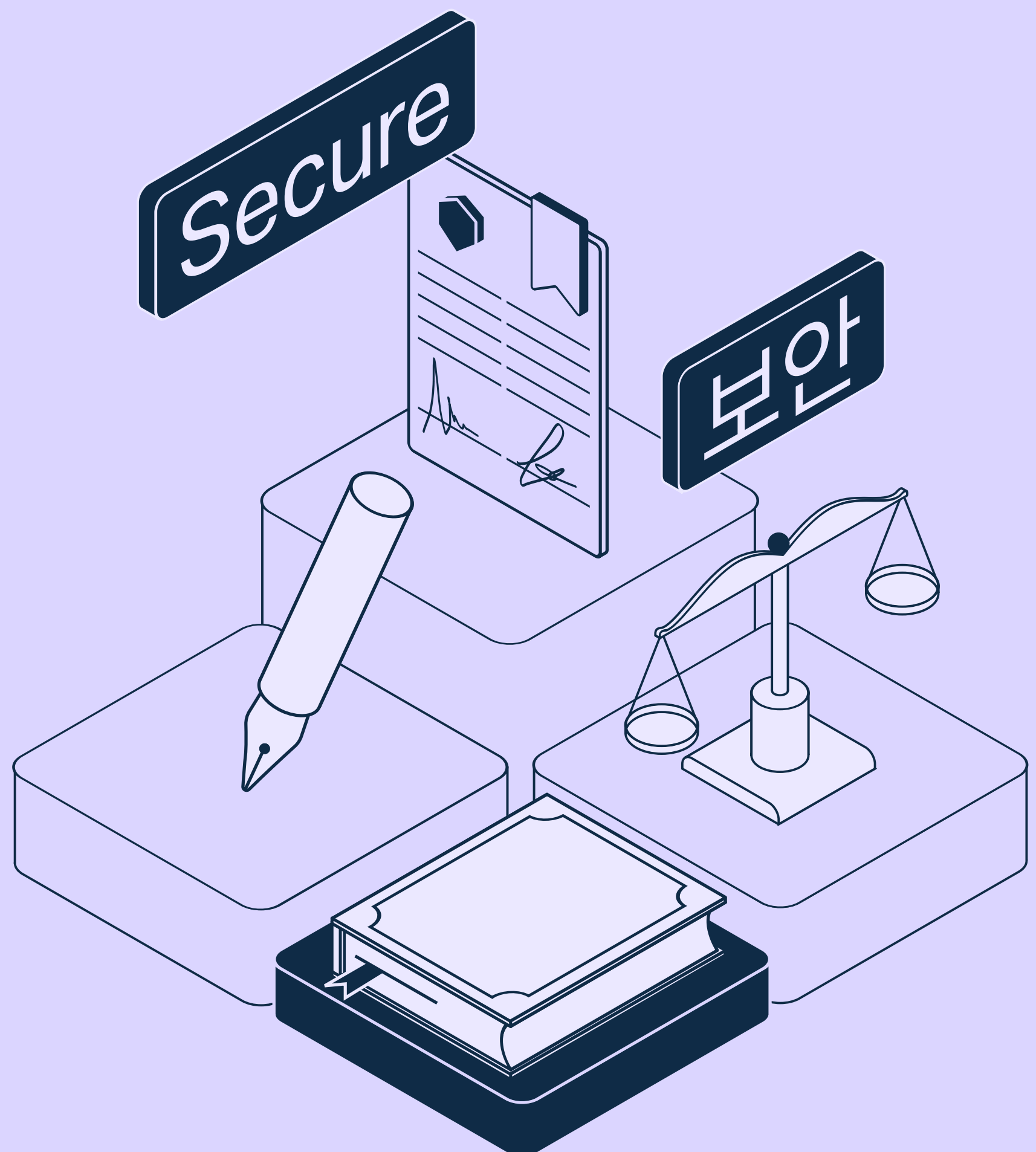


보안과 규정을 준수 하는 AI 선택 방법

공공 부문 전문가를 위한 가이드



공공 부문에 적합한 AI

AI는 공공 서비스를 혁신할 막대한 잠재력을 지니고 있지만, 공공 부문 전문가 중 AI 도구를 정기적으로 사용하는 비율은 23%에 불과합니다¹.

그 이유는 무엇일까요?

AI를 통해 효율성을 높일 수 있는 도구이지만, 조직은 확실한 보장이 없는 상황에서 새로운 기술을 도입하기 어렵습니다. 실제로 공공 부문 관리자의 60%는 법률이나 규제상의 장벽으로 인해 AI 도입에 더욱 신중한 입장을 취하고 있습니다.²

이러한 우려는 AI 사용의 위험성 때문만이 아닙니다. 투명성, 관리, 그리고 적절한 처리 방식도 함께 고려되어야 합니다. 공공 부문의 리더들은 국민에게 책임을 지는 위치에 있으므로 민감한 데이터를 보호하고, 명확한 감독 체계를 갖추며, 엄격한 규제 및 윤리 기준을 준수하는 AI 도구를 선택해야 합니다.

법률, 정책, 조달, 운영 등 어느 분야에 종사하든, 신뢰할 수 있는 AI를 구분하는 역량은 필수입니다.

이 가이드는 AI 도구를 평가할 때 고려해야 할 주요 보안 및 규정 준수 문제를 소개하며, 언어 AI를 활용해 신뢰도를 해치지 않으면서도 운영을 확장하고 효율성을 높이는 방법을 제시합니다.

¹ Public First "AI & the Public Sector," 2024

² 상계서

AI 도구의 보안 평가

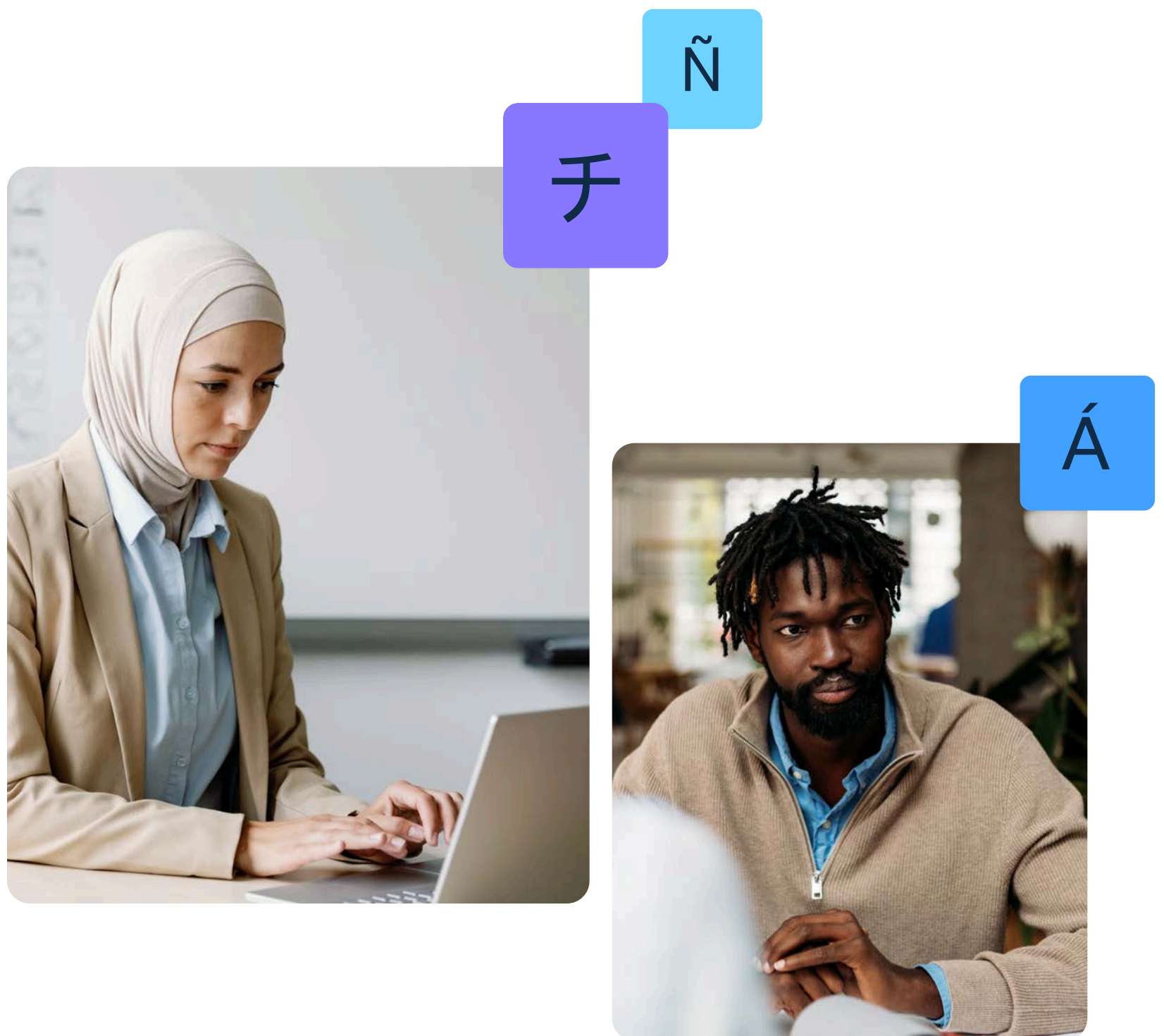
AI 도구를 평가할 때 가장 중요한 것은 보안과 규정 준수입니다. 엄격한 기준을 충족하며 회사와 고객의 데이터를 보호하고 잠재적 위험으로부터 안전하게 보호하는 것이 필수적입니다.

보안 및 규정 준수 기능	DeepL이 데이터를 철저하게 보호하는 방법	DeepL Pro
<p>암호화</p> <p>암호화는 키 또는 비밀번호를 통해서만 데이터를 해독할 수 있도록 하여 데이터를 훔치거나 오용하기 어렵게 만듭니다. GDPR과 같은 개인정보 및 데이터 보호법에서는 개인정보를 보호하기 위해 암호화가 요구되는 경우가 많습니다.</p>	<p>고객 데이터는 전송 중이거나 처리 중인 휴면 상태에서도 암호화됩니다. 또한, 고객이 자체 암호화 키를 제공할 수 있는 기능도 지원하여 플랫폼 내 데이터 보안을 한층 더 강화할 수 있도록 합니다.</p>	
<p>EU 일반데이터보호규정(GDPR) 준수</p> <p>EU 일반 데이터 보호 규정(GDPR)은 엄격한 데이터 보호 및 개인정보 보호법으로, 유럽연합(EU) 및 유럽 경제 지역(EEA) 내 개인정보를 처리하는 모든 조직에 적용됩니다.</p>	<p>DeepL은 EU 데이터 보호법, 특히 GDPR 요건을 준수하여 전 세계적으로 인정받는 높은 수준의 데이터 및 개인정보 보호를 제공합니다.</p>	
<p>글로벌 규정 준수</p> <p>ISO 27001과 SOC 2 Type II는 정보 보안 관리 및 데이터 보호와 관련된 국제적으로 인정받는 표준입니다. ISO 27001은 강력한 보안 조치를 구현하고 지속적으로 개선하려는 조직의 노력을 입증하며, SOC 2 Type II는 특히 민감한 데이터나 클라우드 서비스를 취급하는 기술 기업의 데이터 보안 관리 방식을 평가합니다.</p>	<p>고객 데이터의 안전과 보안은 DeepL의 최우선 과제입니다. 당사는 글로벌 보안 표준을 완벽하게 준수하며, 시스템의 보안, 가용성, 기밀성을 최우선으로 고려합니다.</p> <p>ISO 27001 및 SOC 2 Type II 인증은 강력한 데이터 보호를 향한 노력을 뒷받침합니다.</p> <p>또한, 잠재적인 보안 위험을 사전에 식별하고 해결하기 위해 정기적으로 테스트를 수행하여 시스템의 복원력을 유지합니다.</p>	

보안 및 규정 준수 기능	DeepL이 데이터를 철저히 보호하는 방법	DeepL Pro
<p>싱글 사인 온(SSO)</p> <p>SSO를 사용하면 사용자가 하나의 로그인 인증 정보로 여러 앱과 시스템에 액세스할 수 있으므로 취약한 비밀번호 사용이나 로그인 정보 분실로 인한 위험을 줄일 수 있습니다. 일반적으로 OIDC(OpenID Connect) 또는 SAML(Security Assertion Markup Language)과 같은 ID 프로토콜을 기반으로 작동하며, 안전하고 중앙 집중화된 인증 환경을 제공합니다.</p>	<p>DeepL은 역할 기반 ID 관리와 대규모 보안 액세스 인증을 위한 SSO를 제공하여 OIDC와 SAML을 모두 지원합니다.</p>	
<p>다중 인증(MFA)</p> <p>MFA는 로그인 시 사용자에게 두 가지 이상의 인증 요소를 요구하여 보안을 강화해 무단 액세스를 방지합니다.</p>	<p>DeepL은 MFA를 지원하여 직원 계정에 추가적인 로그인 보안을 제공합니다. 중앙 집중식 ID 관리 시스템이 없는 경우에도 팀 전체의 안전한 액세스를 보장할 수 있습니다.</p>	
<p>네트워크 액세스 제한</p> <p>네트워크 액세스 제한은 승인되지 않았거나 보안이 취약한 도구의 사용을 차단하여 직원들이 기업 보안 정책을 충족하는 승인된 환경에서만 액세스하도록 보장합니다.</p>	<p>기업은 직원들이 승인된 라이선스와 계정을 통해서만 DeepL을 사용하도록 관리할 수 있습니다. IT 팀은 안전한 사용 정책을 시행하고 규정 준수를 강화하며 전사적 도입을 지원할 수 있습니다.</p>	
<p>감사 로그</p> <p>감사 로그는 시스템 내 사용자 활동을 상세히 기록하여 투명성, 책임감 및 규정 준수를 지원합니다. 이는 내부 보안 정책이나 외부 규제 기준에 따라 데이터 액세스를 모니터링하고 감사 추적을 유지하는 데 특히 중요한 역할을 합니다.</p>	<p>DeepL은 고객이 계정 삭제 및 로그인 실패 등 모든 사용자 활동에 대한 감사 로그를 최대 3개월 동안 다운로드할 수 있도록 지원합니다.</p>	

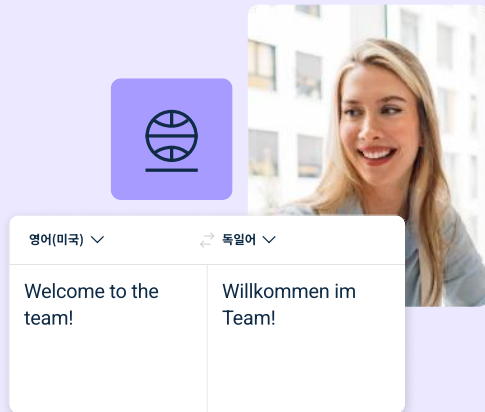
보안 및 규정 준수 기능	DeepL이 데이터를 철저히 보호하는 방법	DeepL Pro
<p>계정 액세스 동의</p> <p>계정 액세스 동의는 사용자가 지원팀이나 공급업체가 자신의 계정에 접근할 수 있는지, 그리고 언제 접근할 수 있는지를 직접 결정할 수 있도록 하는 기능입니다. 이를 통해 투명성을 확보하고 개인 정보를 보호할 수 있습니다.</p>	<p>DeepL은 고객이 인터페이스의 토크를 통해 언제든지 액세스를 허용하거나 취소할 수 있는 기능을 제공합니다.</p>	

[DeepL의 철저한 데이터 보호에 대한 자세한 내용을 알아보세요.](#)



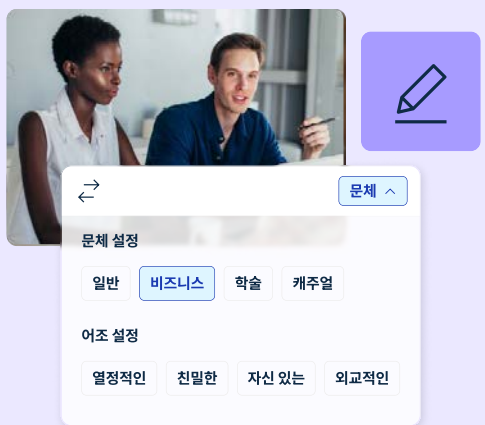
DeepL의 언어 AI 도구

언어 AI는 효율성과 고객 만족도를 높이하고자 하는 기업에서 빠르게 주목받는 솔루션으로 자리 잡고 있습니다. DeepL은 공공 부문 실무자가 직면하는 언어 문제에 대해 매우 정확하고 신속하며 비용 효율적인 해결책을 제공합니다.



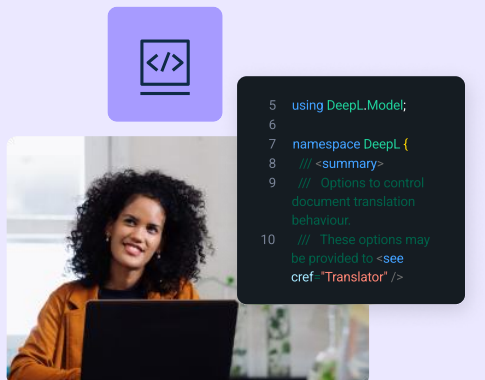
DeepL 번역기

DeepL 번역기는 공공 부문 팀, 정부 기관, 학술 기관이 다양한 언어로 명확하고 쉽게 접근할 수 있는 커뮤니케이션을 수행할 수 있도록 지원합니다. 2024년 블라인드 테스트에서 GPT-4, Google, Microsoft를 능가하는 자연스러운 번역 품질을 보여주며 언어 전문가들이 선호하는 도구로 자리 잡았습니다.³



DeepL Write

DeepL Write는 공공 부문 전문가가 명확하고 전문적이며 문화적으로 적절한 서면 커뮤니케이션을 작성할 수 있도록 지원합니다. 단순한 문법 교정 도구를 넘어, 다양한 상황에 맞는 스마트한 제안, 대체 표현, 어조 조정 기능을 통해 더욱 효과적인 문서 작성을 돕습니다.



DeepL API

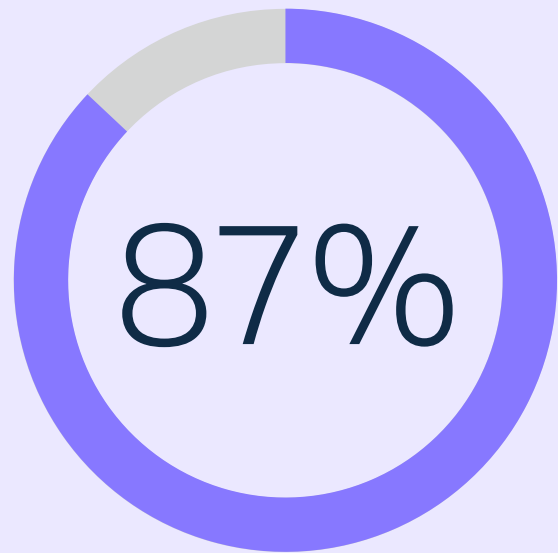
DeepL API를 통해 공공 기관 및 연구 기관은 DeepL의 번역 기술을 자체 플랫폼에 직접 통합할 수 있습니다. 손쉬운 통합과 검증된 ROI로 팀은 웹사이트, 포털, 내부 시스템 등 다양한 채널에서 다국어 커뮤니케이션을 효율적으로 확장할 수 있습니다.



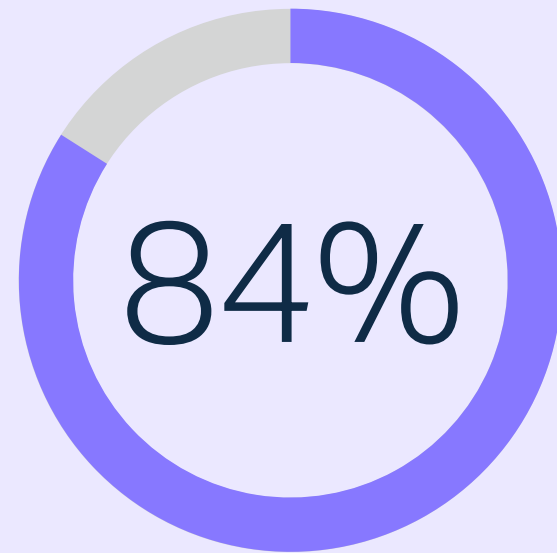
DeepL Voice

DeepL Voice for Meetings는 정부, 교육 및 연구 기관의 가상 회의를 위한 고품질의 실시간 번역을 제공합니다. 실시간 화면 자막을 통해 다양한 음성 언어를 지원함으로써 더 포용적이고 효율적인 참여, 협업, 지식 공유를 가능하게 합니다.

³ DeepL. "Translation experts weigh in on translation expertise." 2024년



DeepL이 업무 속도 향상에 도움이 된다고 응답한 정부 및 공공 부문 전문가 비율



DeepL이 매우 정확한 번역을 제공한다고 평가한 정부 및 공공 부문 전문가 비율

출처: DeepL Government and Public Service User Research

지금 언어 장벽을 극복하세요

지금 바로 문의하여 DeepL의 안전하고 정확한 언어 AI가 공공 부문 기관에 어떻게 기여할 수 있는지 알아보세요.

영업팀에 문의





일반 고지 사항:

이 문서는 참고 자료로만 제공되는 것으로, 특정 목적에 대한 적합성과 관련하여 어떠한 보증도 하지 않습니다. 제공되는 정보의 적합성과 정확성은 구매자가 직접 판단해야 합니다. DeepL은 어떤 상황에서도 본 가이드에 명시된 내용을 신뢰함으로써 발생하는 모든 손실이나 손해에 대해 책임지지 않습니다.

저작권 면책 조항:

© DeepL SE 2024. All rights reserved. 이 가이드의 저작권은 DeepL에 있으며, 누구도 이를 복사하거나 이를 활용한 2차 저작물을 생성할 수 없습니다.



DeepL SE
Maarweg 165,
50825 Cologne, Germany
info@deepl.com